



POLÍTICA DE CALIDAD

En **Grupo Radio Centro** estamos comprometidos con la satisfacción total de nuestros clientes.

Mejoramos constantemente nuestros procesos a través de innovaciones tecnológicas y mediante el liderazgo y desarrollo de nuestros recursos humanos, cumpliendo con las disposiciones legales y ofreciendo un servicio de calidad constante y eficiente.

Nos apoyamos en el **Sistema de Gestión de Calidad** y promovemos la mejora continua.



MISIÓN

Somos un grupo de comunicación que **apoyamos y beneficiamos a nuestros clientes y a nuestra audiencia y fortalecemos nuestros valores**, dirigiendo la **creatividad y el talento de nuestra gente** hacia la generación de programas que brindan **información oportuna, cultura y entretenimiento.**



VISIÓN

Ser una empresa **ejemplo a nivel internacional**, con un crecimiento constante basado en la **calidad de nuestros servicios**, en la **satisfacción de nuestros clientes** y en la **preferencia del auditorio**, reafirmando nuestro **liderazgo** dentro de la Industria de Radiodifusión y manteniendo una relación de **armonía** con la sociedad.



VALORES

Compromiso con México.

Visión a largo plazo.

Desarrollo integral.

Integridad.

Confiabilidad.

Innovación.